

DEVERES DE INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Enquanto segurador, a Mudum – Companhia de Seguros, S.A. (doravante, Mudum Seguros), e enquanto mediador de seguros o Banco Credibom, recolhem e tratam os seus dados pessoais que sejam estritamente necessários para cumprir obrigações legais e regulamentares, para celebrar contratos consigo e para os executar, para lhe prestar um serviço de qualidade e o mais personalizado possível e para realizar necessidades e interesses próprios no âmbito da gestão da relação contratual, sendo cada um individualmente responsáveis pelo tratamento destes dados.

A Mudum Seguros recolhe alguns dos seus dados pessoais através dos seus canais de distribuição (mediador de seguros), na medida em que os seus produtos e serviços podem ser subscritos naqueles canais enquanto mediadores de seguros.

É assegurado que os dados pessoais recolhidos naqueles canais, por conta da Mudum Seguros, nos são transmitidos na sua totalidade de modo seguro.

Adicionalmente, a Mudum Seguros trata categorias especiais de dados pessoais, uma vez que, no âmbito da prestação da sua atividade, necessita de recolher, para ramos específicos de seguros, dados relativos à sua saúde.

1. Que dados pessoais são alvo de tratamento?

A Mudum Seguros não trata dados pessoais que não sejam necessários às finalidades legítimas que prossegue.

Sem prejuízo dos dados que tenham sido recolhidos para a finalidade de análise e concessão de crédito, o Banco Credibom trata os dados pessoais para efeitos de mediação de contratos de seguros.

Na prestação dos serviços e na oferta de produtos, procede-se ao tratamento de várias categorias de dados pessoais, incluindo: (i) dados demográficos; (ii) dados contratuais; (iii) dados de contacto; (iv) dados governamentais; (v) dados de atividade profissional; (vi) dados relativos a posições financeiras; (vii) dados relativos a sinistros; (viii) dados familiares; (ix) dados de registo de voz e (x) dados relativos à saúde.

2. Por que motivo a Mudum Seguros trata os seus dados pessoais e em que situações?

A Mudum Seguros apenas trata os seus dados nas seguintes situações:

- para execução de um contrato celebrado consigo ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido.** Tal sucederá, por exemplo, nos seguintes casos: (i) avaliação de risco para efeitos de subscrição e reavaliação de seguros; (ii) gestão da relação contratual e comercial; (iii) gestão de sinistros.
- para o cumprimento de obrigações legais a que a Mudum Seguros está sujeita,** o qual pode implicar a necessidade de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, tais como: (i) elaboração de uma análise técnica atuarial de produtos de seguros; (ii) avaliação de risco para

efeitos de subscrição e reavaliação de seguros; (iii) gestão da relação contratual e comercial; (iv) monitorização e controlo da aplicação dos procedimentos necessários para a execução do contrato ou cumprimento de obrigações legais; (v) controlo e prevenção de situações de fraude; (vi) cumprimento de obrigações de retenção, pagamento ou declaração para efeitos fiscais; (vii) segurança e proteção de dados pessoais e (viii) cumprimento de obrigações legais relativas ao reporte ou respostas a autoridades públicas.

c) para satisfação de interesses legítimos dos responsáveis pelo tratamento, o que inclui: (i) controlo e acompanhamento de desempenho operacional; (ii) marketing e comunicação de produtos e serviços próprios; (iii) melhoria e monitorização da qualidade de serviço e (iv) gestão de processos em contencioso.

d) para ir ao encontro das suas escolhas, a Mudum Seguros pedirá o seu consentimento para o tratamento de dados relativos à saúde nos seguintes casos: (i) avaliação de risco para efeitos de subscrição e reavaliação de seguros de saúde; (ii) gestão da relação comercial e contratual que envolvam dados sensíveis e (iii) gestão de sinistros que envolvam dados sensíveis.

Por último, a Mudum Seguros informá-lo-á sobre quais os dados pessoais que terá que fornecer para que o contrato de seguro seja formalizado.

Com as devidas adaptações, o Banco Credibom procederá aos dados para as finalidades previstas nas alíneas a), b) e c).

3. Durante quanto tempo serão conservados os seus dados pessoais?

Ambos os responsáveis tratarão os seus dados pessoais para os fins acima indicados e apenas durante o período de tempo que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento desses fins, aplicando critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares a que o Segurador ou o mediador, conforme aplicável, está sujeito.

4. Quem são os destinatários dos seus dados pessoais tratados?

Para que possa cumprir todos os seus deveres e lhe possa prestar um serviço de qualidade, a Mudum Seguros poderá ter que comunicar os seus dados pessoais a outras entidades. A Mudum Seguros apenas comunicará os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários: (i) Prestadores de serviços, como, por exemplo, serviços de IT, serviços de envio de correio e serviços de gestão de sinistros; (ii) Canais de distribuição (mediador de seguros); (iii) Organizações dentro e fora da União Europeia, como empresas de resseguros, entidades prestadoras de cuidados de saúde e entidades representantes para gestão de sinistros automóvel; e (iv) Autoridades públicas, como as

Autoridades Tributárias, Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) ou Tribunais Judiciais ou Administrativos.

Nos casos em que seja necessário efetuar uma transferência para países ou organizações localizadas fora da União Europeia, em relação aos quais não haja decisão de adequação da Comissão Europeia, a Mudum Seguros implementará mecanismos para assegurar a proteção dos seus dados.

Enquanto mediador, o Banco Credibom poderá transmitir os seus dados aos seguradores ou a entidades do Grupo onde o Credibom se insere, assim como a entidades públicas se por imposição legal ou regulatória.

5. Que direitos tem na qualidade de titular de dados e como os pode exercer?

Enquanto titular dos dados, goza dos seguintes direitos no que respeita ao tratamento dos seus dados:

(i) **Direito de acesso:** pode obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados pela Mudum Seguros e/ou pelo Credibom, podendo aceder aos seus dados pessoais, entre outras informações; (ii) **Direito de retificação:** sempre que considerar que os seus dados pessoais (dados pessoais objetivos, fornecidos por si) estão incompletos ou incorretos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados; (iii) **Direito ao apagamento:** terá o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais em determinadas situações, como, por exemplo, quando os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; (iv) **Direito à limitação do tratamento:** a limitação do tratamento permite ao titular solicitar ao responsável pelo tratamento, em determinados casos, que restrinja o acesso a dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento; (v) **Direito de portabilidade:** em certos casos, poderá solicitar à Mudum Seguros a entrega ou ao Banco Credibom, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, os dados pessoais por si fornecidos que sejam detidos por cada um dos responsáveis. Tem ainda o direito de pedir que a Mudum Seguros ou o Banco Credibom transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível; (vi) **Direito de oposição:** tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular; (vii) **Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas:** tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar (a Mudum Seguros não efetua o tratamento dos seus dados com base em decisões exclusivamente automatizadas nem define perfis); (viii) **Direito a retirar o seu consentimento:** nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento; (ix) **Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo:** caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados,

autoridade de controlo competente em Portugal. Para mais informações, aceda a www.cnpd.pt.

Pode exercer os seus direitos através dos seguintes canais:
a) Relativamente ao tratamento executado pela Mudum Seguros : (i) através do envio de e-mail para o endereço protecaodados@mudum-seguros.pt ou através de uma (ii) comunicação escrita dirigida à Mudum – Companhia de Seguros, S.A., ao cuidado do Encarregado de Proteção de Dados, e enviada para a morada Avenida Álvares Cabral, 41, 1250-015 Lisboa.

b) Relativamente ao tratamento executado pelo Banco Credibom : (i) através do envio de e-mail para o endereço dpo@credibom.pt ou através de uma (ii) comunicação escrita dirigida ao Banco Credibom, A/C DPO Credibom em Lagoas Park Edifício 14 - Piso 2, 2740-262 Porto Salvo, Portugal.

6. Quem pode contactar para obter esclarecimentos adicionais acerca do tratamento efetuado aos seus dados pessoais?

A Mudum Seguros nomeou um Encarregado da Proteção de Dados, a quem caberá controlar a conformidade dos tratamentos de dados e o cumprimento do exercício dos seus direitos.

Sempre que tiver alguma dúvida acerca do tratamento que a Mudum Seguros faz dos seus dados, ou das informações que lhe foram prestadas, pode contactar a Seguradora, através dos canais referidos no número anterior.

Quanto ao tratamento realizado pelo Banco Credibom enquanto mediador de seguros, poderão dirigir-se através do email dpo@credibom.pt.

Salientamos que as informações constantes neste documento são um sumário da informação que temos ao seu dispor sobre a proteção dos seus dados pessoais e poderão ter que ser alvo de alteração ao longo do tempo. Por isso, aconselhamos que consulte o site www.mudum-seguros.pt, onde estas informações estarão a todo o tempo atualizadas, para que possa estar sempre informado sobre o tratamento que a Mudum Seguros faz dos seus dados. Da mesma forma, poderá consultar a Política de Privacidade do Banco Credibom em www.credibom.pt.

Pode igualmente aceder a outras informações relacionadas com a privacidade, medidas de segurança e proteção de dados pessoais nos sites mencionados acima.